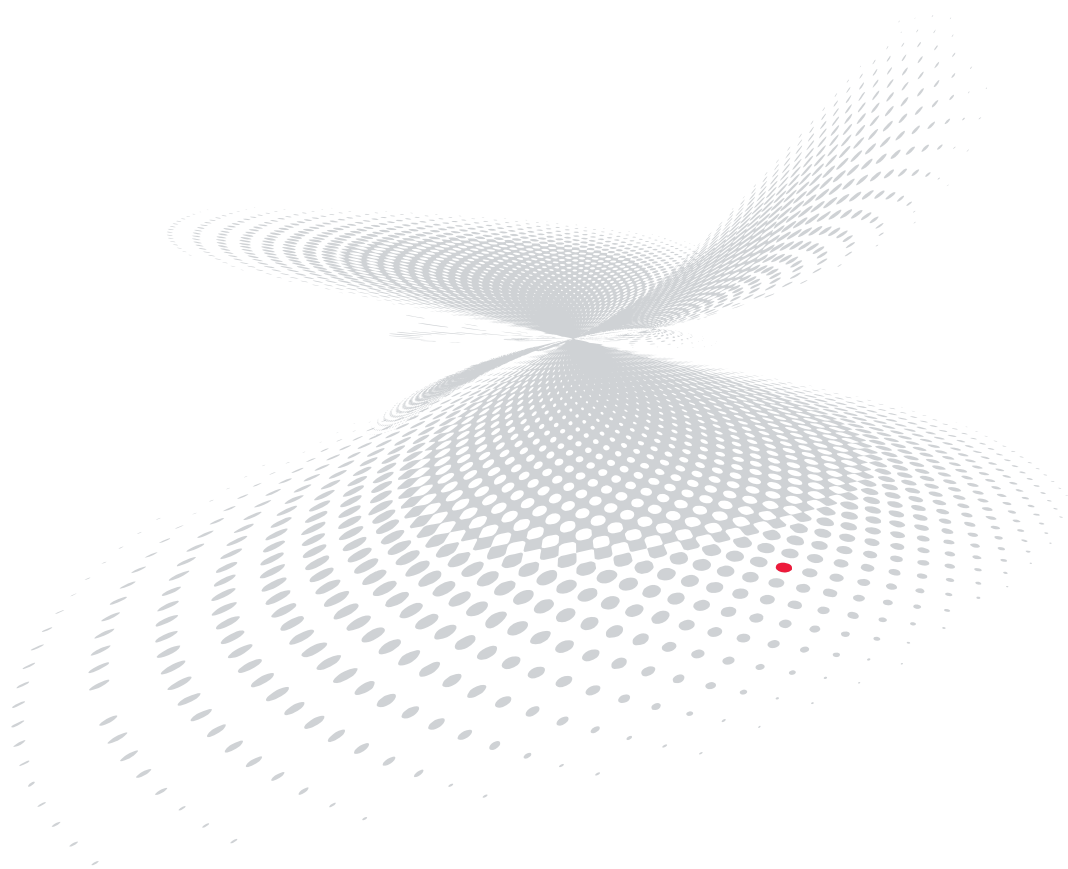


**REŠITVE ZA  
JAVNI SEKTOR**





ko informacijska tehnologija postane resničnost\_

# KO INFORMACIJSKA TEHNOLOGIJA POSTANE RESNIČNOST

Cilj informacijskih tehnologij je v zagotavljanju uspešnih in učinkovitih elektronskih storitev posameznikom, podjetjem in javnim ustanovam. To pa je mogoče doseči le z vrhunskimi rešitvami, ki omogočajo varen in preprost dostop do informacijskih in transakcijskih storitev, ki jih uporabljamo vsak dan.

Podjetje ComTrade ima bogate izkušnje pri načrtovanju in razvoju prilagojene programske opreme ter pri implementaciji rešitev za javni sektor. Naše strokovno znanje s področja e-storitev in razumevanje kompleksnih okolij nas postavljata v idealen položaj za oblikovanje visoko kakovostnih, učinkovitih in vrhunskih rešitev, s katerimi lahko e-država postane resničnost.

# REŠITVE IN STORITVE ZA JAVNI SEKTOR

## POSLOVNA IN SISTEMSKA INTEGRACIJA

Poslovna integracija zajema integracijo poslovnih aplikacij, podatkov, postopkov in varnostnih mehanizmov ter integracijo informacijskih sistemov med posameznimi organizacijami. Glavne prednosti poslovne integracije so višja stopnja izkoriščenosti obstoječih aplikacij, izboljšana izmenjava podatkov, odprava podvajanja podatkov, preprosto upravljanje in vzdrževanje podatkov ter dostop do točnih in najbolj svežih informacij.

**Naše rešitve vključujejo integracijo aplikacij (A2A), integracijo med javnimi ustanovami (G2G), integracijo med državno upravo in podjetji (G2B) ter integracijo obstoječih sistemov na naslednjih ravneh: aplikacije, podatki, procesi in varnostni mehanizmi.**

## INFORMACIJSKA VARNOST

Informacije so dragocene, zato je potrebno zagotoviti varnost pri zbiranju, prenosu in shranjevanju podatkov. Nudimo svetovalne storitve na področjih informacijske varnosti in implementacije varnostnih rešitev, kot so digitalni podpis ter kvalificirana digitalna potrdila, ki so v skladu z direktivami EU na področju e-poslovanja in digitalnih podpisov.

## E-REŠITVE

Da bi tako posameznikom kot državnim uslužbencem omogočili spletni dostop do vseh administrativnih postopkov, je potrebno nadgraditi in poenostaviti obstoječe spletne aplikacije ter v interne postopke organizacij uvesti e-rešitve. Informacijske in transakcijske storitve morajo biti uporabniku prijazne in dostopne preko enotne in integrirane dostopne točke. Uvedba e-rešitev prinaša večjo učinkovitost, lažji dostop do informacijskih in transakcijskih storitev ter preprosto vzdrževanje in upravljanje. Za lažjo vpeljavo e-rešitev smo v podjetju ComTrade razvili modularno platformo za elektronsko poslovanje, ki omogoča hiter prehod na varno elektronsko poslovanje, njena odprta arhitektura pa zagotavlja optimizacijo in posodobitev obstoječih poslovnih procesov.

Naše rešitve za storitve na tem področju vključujejo spletne aplikacije, spletne in internetne portale, rešitve za transakcijske storitve, e-arhiv ter svetovanje in rešitve za upravljanje elektronskih dokumentov.



### Spletne aplikacije

Razvijamo rešitve, ki so prilagojene zahtevam in specifičnim poslovnim procesom naših strank. Ob nadgradnji obstoječih aplikacij zagotavljamo njihovo popolno prilagojenost uporabi preko spleta.

### Spletni in internetni portali

Portali predstavljajo varen in zanesljiv način dostopanja do e-storitev, vendar morajo biti podprti z obsežnim naborom vsebin, informacij in aplikacij. Zagotavljamo storitve namestitve, integracije in vzdrževanja portalov.

### Rešitve za transakcijske storitve

Transakcijske storitve morajo nuditi najvišjo raven avtomatizacije poslovnih procesov in integracijo z drugimi ustanovami. Naše rešitve zajemajo dokazano kakovostne sisteme za transakcijske storitve, ki pri dvosmerni komunikaciji omogočajo uporabo naprednih metod preverjanja pristnosti ter plačilo storitev in upravnih taks.

### E-arhiv

Hiter dostop do pomembnih informacij in dokumentov je potreben na vseh področjih sodobnega poslovanja. Zato je za vsako javno ustanovo ali podjetje ključnega pomena, da pravim ljudem zagotovi dostop do pravih dokumentov.

Skupaj s partnerji nudimo različne rešitve elektronskega arhiviranja, ki zagotavljajo skladnost z zakonodajo. Pri stranki vzpostavimo interni arhivski sistem, nudimo pa tudi zunanje izvajanje storitev arhiviranja v obliki spletnega elektronskega arhiva.

### Svetovanje in rešitve za upravljanje elektronskih dokumentov

Učinkovito delo z dokumenti je danes ključnega pomena za uspešno poslovanje javnih ustanov. Zato je potrebno vzpostaviti sistem za upravljanje, pregled in shranjevanje dokumentov ter natančno določiti tok dokumentov, ki znatno pospeši poslovne procese.

S popolno kombinacijo tehničnega in strokovnega znanja je ComTrade pravi odgovor na izzive vzpostavitve sistema za upravljanje dokumentov.

# PRIMERI REŠITEV

## DAVČNA UPRAVA REPUBLIKE SLOVENIJE – PORTAL E-DAVKI

Davčna uprava Republike Slovenije je vpeljala sistem eDavki, ki davčnim zavezancem omogoča oddajo davčnih dokumentov preko spletnega portala. Sistem je bil sprva namenjen spletni registraciji davka na dodano vrednost za podjetja, kasneje pa je omogočil tudi spletno oddajo napovedi za odmero dohodnine za fizične osebe. Uporablja se tudi za obračun DDV za poslovanje z državami članicami Evropske unije ter podjetjem, ki imajo sedež zunaj EU, omogoča registracijo in plačilo davka na dodano vrednost za spletno prodajo v katerikoli državi članici EU, v skladu z direktivami EU na področju e-poslovanja.

Dodatne storitve so na voljo profesionalnim davčnim svetovalcem in računovodskim podjetjem, ki jih v Sloveniji večinoma najemajo mala podjetja brez lastnih računovodskih oddelkov. Organizacije, kot so javne službe in zavarovalnice, uporabljajo sistem za pobiranje prispevkov za zdravstveno in pokojninsko zavarovanje ter nadomestila za brezposelnost in socialne prejemke.

Prednosti:

- >> prihranek pri uporabi papirja
- >> mnogo manjše število napak
- >> zadovoljstvo davčnih zavezancev
- >> hitrejša obdelava formularjev

## GOSPODARSKA ZBORNICA SRBIJE – PORTAL GOSPODARSKE ZBORNICE

Srbski trg, najbolj dinamičen trg na področju srednje in vzhodne Evrope, zahteva javne storitve, ki bi zagotavljale dostop do kakovostnih informacij in storitev.

Gospodarska zbornica Srbije to funkcijo opravlja preko svojega portala. Za potrebe tega projekta smo razvili posebne portale, ki temeljijo na strežniku MS Commerce Server in so namenjeni predstavitvi srbske ponudbe ter nudijo enotno točko za dostop in prikaz informacij iz podatkovnih zbirk Carinske uprave, Statističnega urada in Agencije za gospodarske registre. Poleg teh storitev so na portalu na voljo tudi predstavitve ponudb podjetij, iskanje podjetij, informacije o mednarodnih razpisih ter najem oglasnega prostora.

Portal Gospodarske zbornice Srbije tako postaja največja, najobsežnejša in najpopolnejša globalno dostopna izložba srbskih izdelkov. S tem so bili postavljeni temelji za elektronsko medpodjetniško poslovanje (B2B) in ustvarjeni pogoji za visoko konkurenčnost, ki je potrebna za razvoj srbskega gospodarstva.

Prednosti:

- >> odprtost
- >> učinkovitost
- >> varnost
- >> dostopnost

## HP – NACIONALNI IDENTIFIKACIJSKI SISTEM – SISTEM ZA ZAJEM BIOMETRIČNIH PODATKOV

Ljudje se že od nekdaj med seboj prepoznavamo po obrazih in glasovih. To je tudi razlog, zakaj je večina osebnih dokumentov, kot so potni list, voziško dovoljenje ali identifikacijska kartica v podjetju, opremljenih s fotografijami, ki uradnim osebam omogočajo, da preverijo identiteto lastnika. Ko pa govorimo o identifikaciji ljudi s pomočjo tehnologije (običajno iz varnostnih razlogov), so fotografije le začetek. Prepoznavanje očesne mrežnice ali šarenice, tridimenzionalni termični prikaz obraznih potez in spektroskopska analiza prstnih odtisov so biometrične tehnologije, ki že obstajajo in bodo v prihodnosti pogosto uporabljane. HP je pomemben ponudnik rešitev na tem področju. Za svojega izbranega partnerja z nazivom Preferred Partner je izbral podjetje ComTrade, s katerim sodeluje pri kompleksnih projektih izvedbe rešitev za nacionalno identifikacijo.

Prednosti:

- >> varnost in nacionalna varnost
- >> učinkovitost
- >> transparentnost
- >> dostopnost



# REFERENCE

Naše reference s področja javnega sektorja so:

**Davčna uprava Republike Slovenije (DURS)**

**Davčna uprava Republike Srbije**

**Davčna uprava Bosne in Hercegovine**

**Davčna uprava Republike Črne Gore**

**Agencija za pošto in elektronske komunikacije Republike Slovenije (APEK)**

**Agencija Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve (AJPES)**

**Uprava Republike Slovenije za javna plačila (UJP)**

**Agencija Republike Slovenije za kmetijske trge in razvoj podeželja (AKTRP)**

**Agencija za radioaktivne odpadke Republike Slovenije (ARAO)**

**Arhiv Republike Slovenije**

**Vrhovno sodišče Republike Slovenije**

**Gospodarska zbornica Republike Srbije**

**Ministrstvo za šolstvo in šport Republike Slovenije**

**Ministrstvo za pravosodje Republike Slovenije**

**Ministrstvo za pravosodje Republike Srbije**

**Ministrstvo za pravosodje Bosne in Hercegovine**

**Ministrstvo za pravosodje Republike Makedonije**

**Ministrstvo za finance Republike Slovenije**

**Ministrstvo za finance Republike Srbije**

**Ministrstvo za finance Republike Črne Gore**

**Ministrstvo za znanost in varstvo okolja Republike Srbije**

**Vlada Republike Črne Gore**

**Agencija za gospodarske registre Republike Srbije**

**Zavod za zdravstveno zavarovanje Republike Slovenije**

### **O PODJETJU COMTRADE**

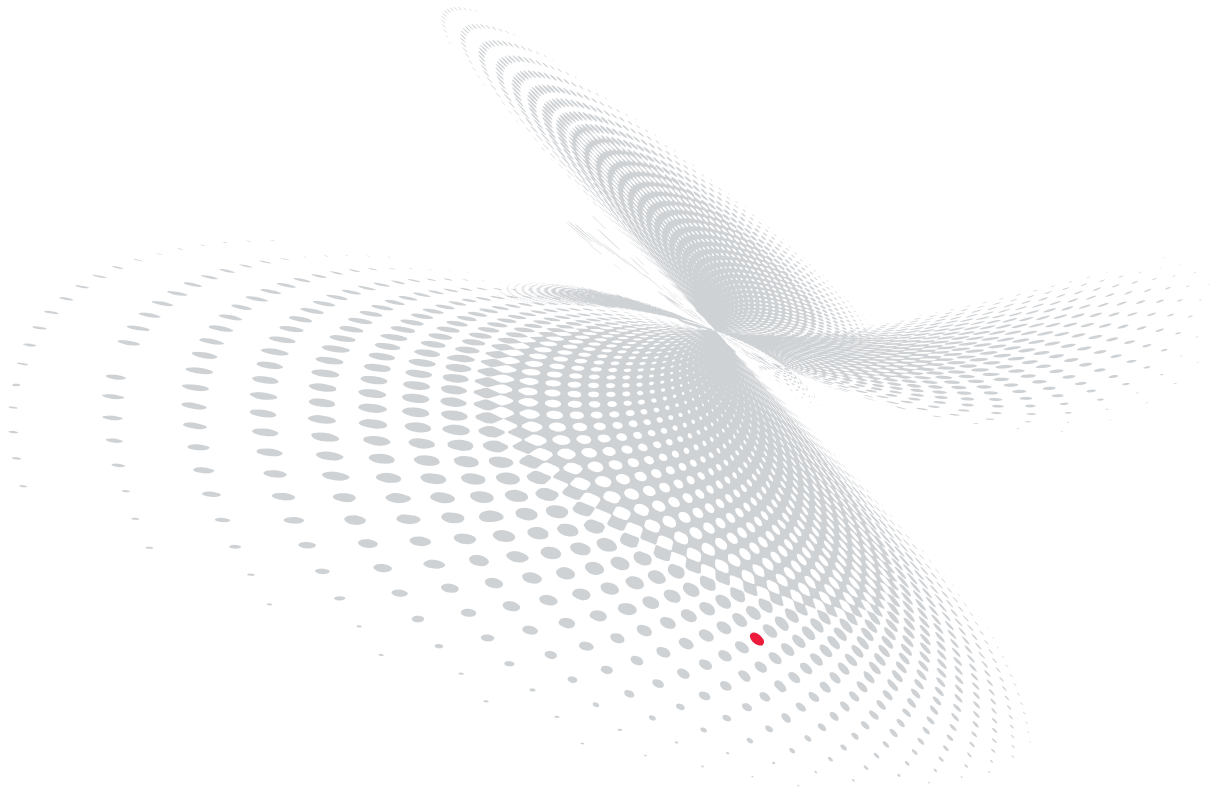
ComTrade je mednarodno podjetje za razvoj programske opreme in IT rešitev za finančne ustanove, javni sektor in zdravstvene inštitucije, ponudnike telekomunikacijskih storitev, storitev shranjevanja podatkov in igralnštva ter proizvajalce visoke tehnologije. Z več kot 1000 strokovnjaki nudi ComTrade vrhunsko znanje s področja razvoja aplikacij po meri, e-rešitev, poslovnih integracij in storitveno usmerjene arhitekture z računalništvom v oblaku, upravljanja IT storitev in nadzornih orodij, poslovne inteligence in upravljaljskega svetovanja.

**[www.comtrade.si](http://www.comtrade.si)**

### **O SKUPINI COMTRADE GROUP**

S skoraj dvema desetletjema izkušenj in več kot 1600 strokovnjaki je skupina ComTrade ena največjih družb na področju informacijske in komunikacijske tehnologije v jugovzhodni Evropi. Skupina ima podjetja v 12 državah Evrope in Severne Amerike. Skupina ComTrade nudi širok spekter IT rešitev, storitev raziskav in razvoja ter lastne linije programske opreme. Skupina ComTrade je članica skupnosti globalno rastočih podjetij Svetovnega ekonomskega foruma.

**[www.comtradegroup.com](http://www.comtradegroup.com)**



**ComTrade** ◀◀

Litijska cesta 51  
1000 Ljubljana, Slovenija  
Telefon: 01 586 52 00  
Faks: 01 586 52 70  
E-pošta: javna\_uprava@comtrade.com  
Spletni naslov: [www.comtrade.si/javna\\_uprava](http://www.comtrade.si/javna_uprava)



