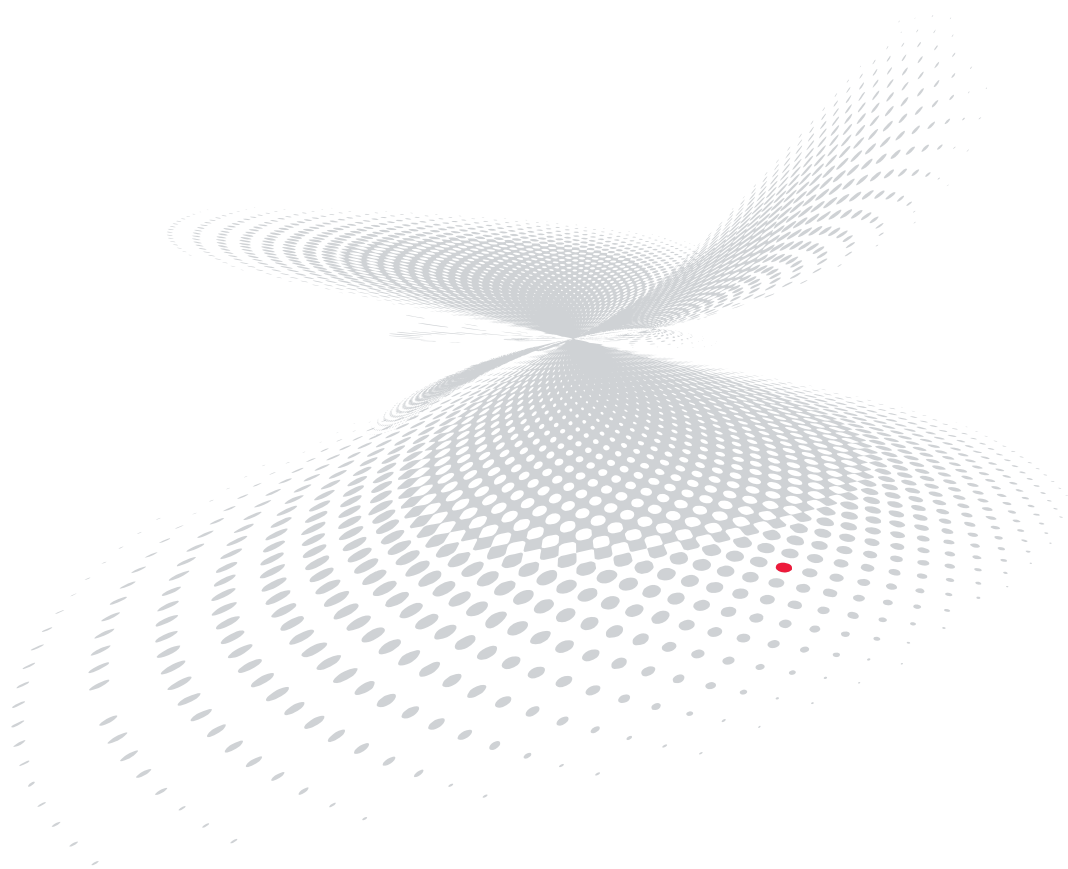


CELOVITE REŠITVE ZA ZAVAROVALNICE



krojimo nove smeri razvoja zavarovalniških storitev_

Z UČINKOVITIMI IT REŠITVAMI DO BOLJŠEGA POSLOVANJA IN KONKURENČNE PREDNOSTI

Na trgu finančnih storitev prihaja do drastičnih sprememb. Tudi zavarovalništvo se jim ne more izogniti. Spremembe so posledica globalizacije in strožjih predpisov, sodobnih tehnoloških izzivov, novih tekmecev na vseh področjih tržišča, vedno bolj zahtevnih strank itd. Če vsemu naštetemu dodamo še visoke operativne stroške, ki spremljajo predvsem klasične oblike poslovanja, potem je več kot na dlani, da se morajo zavarovalnice spremeniti, če želijo biti med zmagovalci čedalje ostrejšega konkurenčnega boja na nasičenem trgu finančnih storitev. Prvi pogoj za spremembe sta posodobitev internih poslovnih procesov in tehnološka modernizacija informacijskih rešitev. To je temelj za vpeljavo novih storitev in za učinkovit nadzor nad poslovanjem zavarovalnice, saj bodo le zavarovalnice z dobrimi informacijskimi sistemi jutrišnji zmagovalci.



POSLOVNE PREDNOSTI DOBREGA INFORMACIJSKEGA SISTEMA V ZAVAROVALNICI

- >> hitrejši razvoj in pozicioniranje novih produktov in storitev
- >> boljši, hitrejši, nadzorljivi in posledično cenejši poslovni procesi ter s tem večja dobičkonosnost podjetja
- >> hitrejši in lažji vstop na nove trge
- >> poznavanje svojih strank, njihovih potreb in njihove dolgoročne vrednosti
- >> nadzor nad uspešnostjo poslovanja in hitro prilagajanje spremembam na tržišču
- >> zanesljivejše in bolj relevantne informacije kot temelj za poslovno odločanje

REŠITVE IN STORITVE PODJETJA COMTRADE ZA ZAVAROVALNICE

PODATKOVNO SKLADIŠČE IN POSLOVNA INTELIGENCA

Oblikovanje podatkovnega skladišča in uporaba poslovne inteligence sta za informacijsko intenzivne panoge izjemno pomembna, kar se izkaže predvsem na trgih z močno konkurenco in večjo prehodnostjo kupcev. Danes skoraj ni mogoče sprejemati poslovno uspešnih odločitev brez dobro zasnovanega sistema zbiranja, organizacije, analize, dostopa in nadzora informacij.

V času vedno večje cenovne transparentnosti in posledično večje prehodnosti strank vam lahko naše rešitve podatkovnih skladišč in poslovne inteligence pomagajo zadržati obstoječe stranke, pridobiti nove, prilagoditi ponudbo njihovim individualnim potrebam in možnostim, sestaviti vsebinsko ustrezne tržne kampanje in usmerjati njihovo izvajanje. Najbolj pomembna je preglednost podatkov o vseh zavarovalniških dogodkih, ki pomaga odkrivati zavarovalniške goljufije in sprejemati ustrezne preventivne ukrepe. ComTrade je z idealno kombinacijo tehničnega in domenskega znanja pravi odgovor na izzive pri vzpostavitvah podatkovnega skladišča in rešitvah s področja poslovne inteligence.

UPRAVLJANJE POSLOVNIH PROCESOV

Z uvajanjem elektronskega poslovanja ter večjimi zahtevami in potrebami po obvladovanju podatkovnih in predvsem procesnih tokov si zavarovalnice prizadevajo čim ceneje in uspešneje izvesti poslovne procese, nadzorovati njihovo izvajanje, analizirati učinkovitost in doseči dobro odzivnost. Z rešitvami za upravljanje poslovnih procesov je možno povezati monolitne in tehnično težko povezljive aplikacije ter s tem ustvariti bližnjico za nujne procesne in organizacijske poenostavitve v zavarovalnicah.

ComTrade vam na tem področju skupaj s svojimi partnerji in svojim znanjem nudi največ.

ELEKTRONSKO POSLOVANJE V ZAVAROVALNIŠTVU

Zavarovalnice se v zadnjih letih soočajo s čedalje strožjimi zahtevami po stroškovni učinkovitosti in potrebo, da ustvarijo strankam prijazno poslovanje.

Odgovor na izzive prihodnosti je uvajanje elektronskega poslovanja na več ravneh:

>> **povezovanje z zavarovanci** / Internet tudi v zavarovalništvu v zadnjih letih beleži neverjetno strme stopnje rasti poslovne rabe. V ospredju je seveda prodaja zavarovanj, vendar pa pričakovana prijaznost do strank prinaša vedno nove, velikokrat zelo inovativne funkcionalnosti, ki strankam omogočajo bolj udobno poslovanje ter nudijo možnost sodelovanja oziroma spremljanja relevantnih dogodkov v zalednih procesih.

>> **medorganizacijsko poslovanje** / Zavarovalnica je zaradi narave svojega poslovanja močno vpeta v medorganizacijske povezave. Elektronsko poslovanje bistveno prispeva k večji hitrosti, urejenosti in zanesljivosti teh povezav in tako prinaša novo kvaliteto v ponudbo zavarovalniških storitev. Možni poslovni primeri vključujejo sodelovanje med bankami in zavarovalnicami, sodelovanje med zavarovalnicami in ponudniki/izvajalci zdravstvenih storitev, sodelovanje med zavarovalnicami in avtomehaničnimi delavnicami, med zavarovalnicami in državnimi institucijami itd.

>> **povezovanje tehnično nezdružljivih zalednih sistemov znotraj zavarovalnice** / Tehnologija danes omogoča povezljivost monolitnih in pred leti tehnično povsem nepovezljivih aplikacij na principu SOA arhitekture, s tem pa ustvarja pogoje za večjo sledljivost in predvsem hitrejšo in bolj fleksibilno izdelavo in izvajanje storitev.

ComTrade je na področju elektronskega poslovanja vodilno podjetje v regiji. Odlikujejo nas znanje in izkušnje s finančnega področja ter lastna platforma za elektronsko poslovanje, ki dviguje raven konkurenčnosti in učinkovitosti naših rešitev.

PROJEKTI IN REŠITVE

Skupaj s svojimi partnerji nudimo različne tipe storitev ter se popolnoma prilagodimo potrebam stranke:

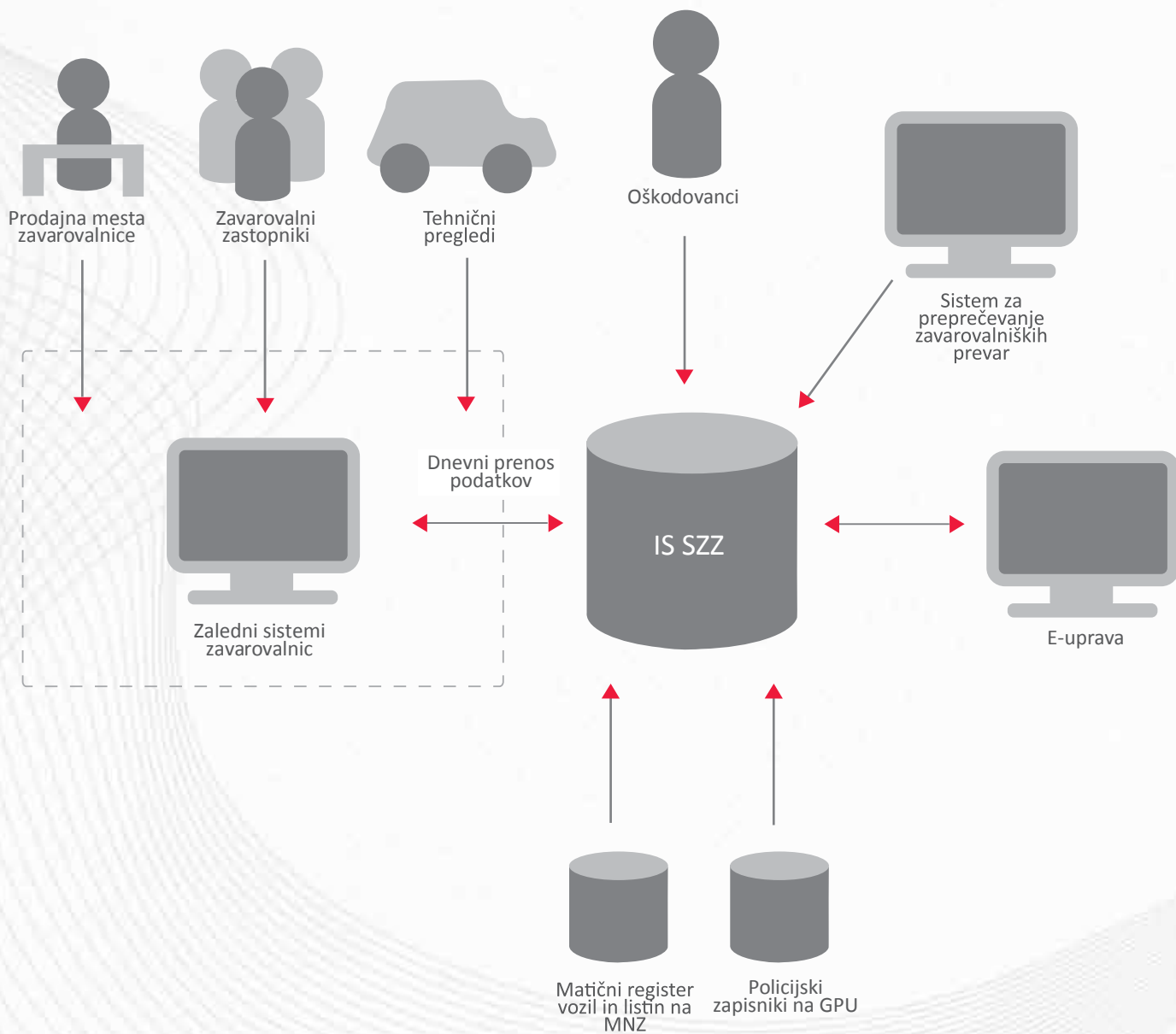
- >> integracija poslovnih aplikacij
- >> razvoj poslovnih aplikacij po meri naročnika
- >> rešitve za elektronsko poslovanje
- >> mobilne rešitve
- >> svetovanje in optimizacija poslovnih procesov

ŠTUDIJA PRIMERA

INFORMACIJSKI SISTEM SLOVENSKEGA ZAVAROVALNEGA ZDRUŽENJA (IS SZZ)

Zbirka podatkov IS SZZ se polni s podatki o policah AO in škodah iz zbirk podatkov vseh zavarovalnic, ki nudijo avtomobilska zavarovanja. Ker IS SZZ združuje podatke vseh zavarovalnic, v okviru državnega portala E-uprave služi kot vir podatkov za izvedbo elektronskega podaljševanja registracije vozil, za poizvedbe občanov in zavarovalnic o statusu zavarovanja AO preko Informacijskega centra SZZ, za transparentno določanje premijskega razreda in vračilo neizkoriščenega dela premije pri prehodih zavarovalcev med zavarovalnicami itd.

IS SZZ je zasnovan kot spletna aplikacija in temelji na modulih platforme e-poslovanja, ki zagotavljajo najvišjo stopnjo varnosti in zanesljivosti pri elektronskem poslovanju. IS SZZ je povezan z državnimi registri, ki služijo kot vir za prečiščevanje in usklajevanje zavarovalniških podatkov.



Študija primera: Informacijski sistem slovenskega zavarovalnega združenja (IS SZZ)

REFERENCE

Naše referenčne stranke s področja zavarovalnic so:

**Slovensko zavarovalno združenje (SZZ)
Zavarovalnica Triglav
Adriatic Slovenica
Triglav zdravstvena zavarovalnica
Za&Svet zavarovalno posredovanje
Agencija za zavarovalni nadzor Republike Srbije
Generali Hrvaška
Sarajevo osiguranje
in druge**

O PODJETJU COMTRADE

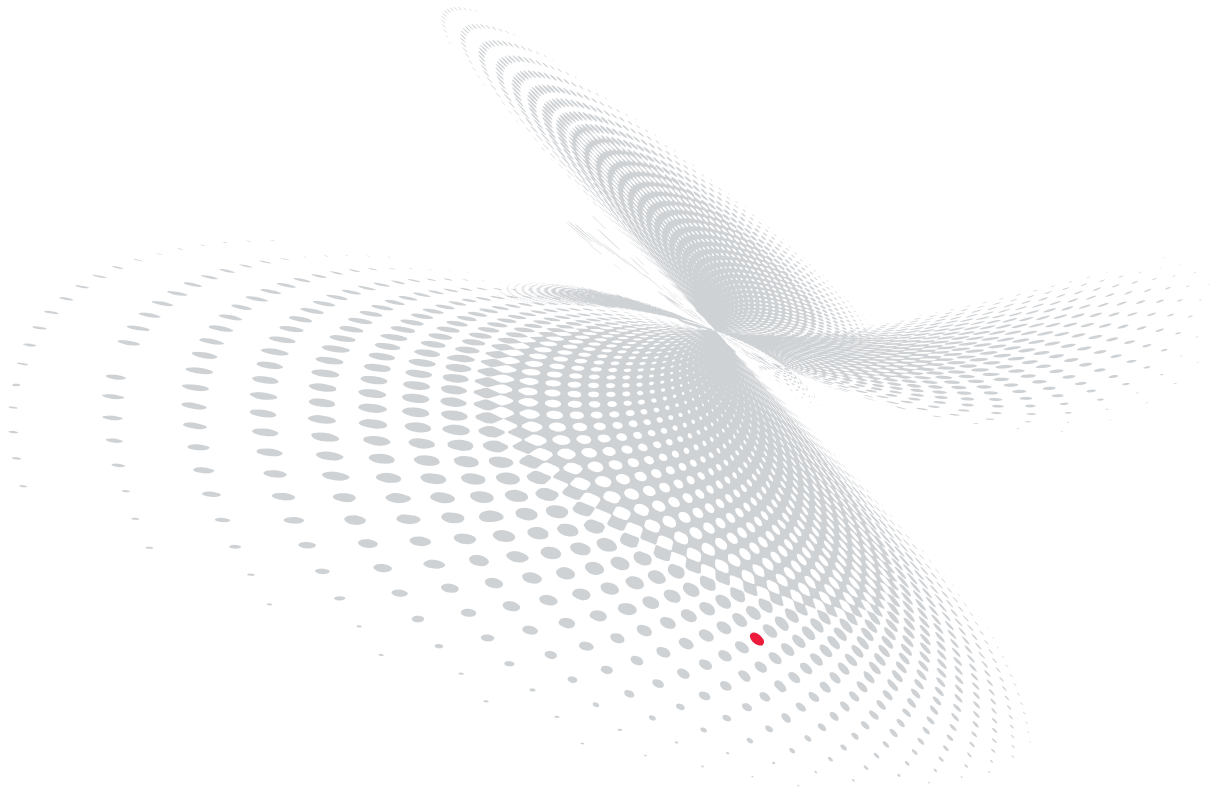
ComTrade je mednarodno podjetje za razvoj programske opreme in IT rešitev za finančne ustanove, javni sektor in zdravstvene inštitucije, ponudnike telekomunikacijskih storitev, storitev shranjevanja podatkov in igralnštva ter proizvajalce visoke tehnologije. Z več kot 1000 strokovnjaki nudi ComTrade vrhunsko znanje s področja razvoja aplikacij po meri, e-rešitev, poslovnih integracij in storitveno usmerjene arhitekture z računalništvom v oblaku, upravljanja IT storitev in nadzornih orodij, poslovne inteligence in upravljalvskega svetovanja.

www.comtrade.si

O SKUPINI COMTRADE GROUP

S skoraj dvema desetletjema izkušenj in več kot 1600 strokovnjaki je skupina ComTrade ena največjih družb na področju informacijske in komunikacijske tehnologije v jugovzhodni Evropi. Skupina ima podjetja v 12 državah Evrope in Severne Amerike. Skupina ComTrade nudi širok spekter IT rešitev, storitev raziskav in razvoja ter lastne linije programske opreme. Skupina ComTrade je članica skupnosti globalno rastočih podjetij Svetovnega ekonomskega foruma.

www.comtradegroup.com



ComTrade ◀◀

Litijska cesta 51

1000 Ljubljana, Slovenija

Telefon: 01 586 52 00

Faks: 01 586 52 70

E-pošta: zavarovalnistvo@comtrade.com

Spletni naslov: www.comtrade.si

OSNOVNI CERTIFIKAT



