

COMTRADE - REŠITEV ZA MOBILNO BANČNIŠTVO

Sodobni bančni kanali omogočajo priročno uporabo bančnih storitev in tako večajo zadovoljstvo uporabnikov, poleg tega pa banki omogočajo hitrejšo in cenejšo rast. Rešitev za elektronsko bančništvo, ki jih v skupini ComTrade razvijamo že več kot deset let, podpirajo uporabo sodobnih bančnih kanalov, kot so internet, telefon, mobilni telefon, dlančnik ali informacijski terminal. Medtem ko je internet že široko sprejet in uporabljan bančni kanal, pa to še ne velja za mobilne naprave (mobilne telefone in dlančnike), ki so imeli v preteklosti še precej omejitev pri tovrstni uporabi.

ZAKAJ MOBILNO BANČNIŠTVO

Raziskave kažejo, da se rast uporabe mobilnih storitev povečuje, s tem pa se večja tudi krog potencialnih uporabnikov mobilnega bančništva. Razlogi za porast uporabe mobilnih storitev so:

- prenos podatkov GPRS in UMTS je postal cenovno dostopnejši,
- hitrost prenosa podatkov GPRS in UMTS se je občutno povečala,
- mobilne naprave so bolj razvite (veliki barvni zasloni, preprostejša navigacija, na dotik občutljivi zasloni ipd.).

Rešitev za mobilno bančništvo ima uporabniški vmesnik brez odvečne grafike (slik, gumbov). Tako dosegamo minimalen prenos podatkov in posledično nizko ceno uporabe mobilne banke, hkrati pa se s tem prilagodimo tudi manjši velikosti ekranov mobilnih naprav in zagotovimo delovanje na širokem naboru mobilnih naprav.

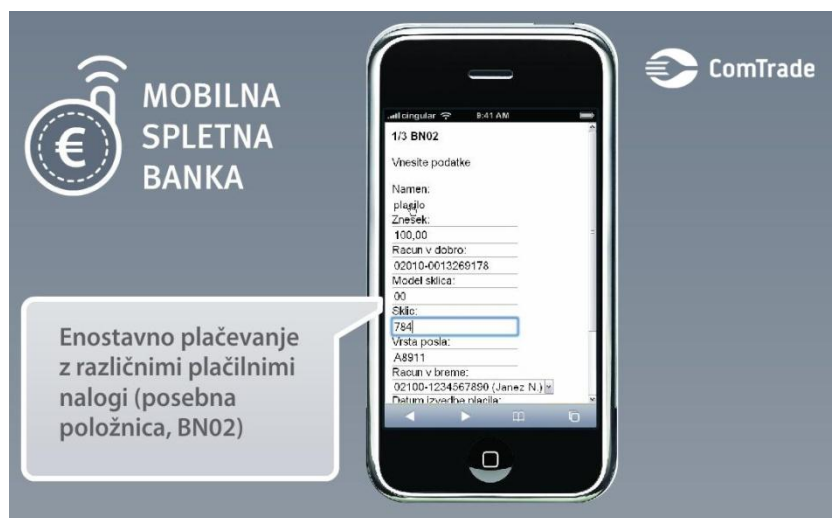
FUNKCIONALNOSTI

Vsaka implementacija ComTradeove rešitve za mobilno bančništvo je unikatna, saj je tako oblikovno kot funkcionalno v celoti prilagojena zahtevam naročnika. Na ta način lahko naročnik prek mobilne banke ponudi bančno storitev, ki je edinstvena na trgu in predstavlja za naročnika konkurenčno prednost v primerjavi z drugimi bankami.

PREDNOSTI COMTRADEOVE REŠITVE MOBILNEGA BANČNIŠTVA

- Širok nabor funkcionalnosti
- Majhen prenos podatkov
- Vrhunska podpora
- Preprosta in intuitivna uporaba
- Rešitev, prilagojena stranki
- Vrhunska varnost

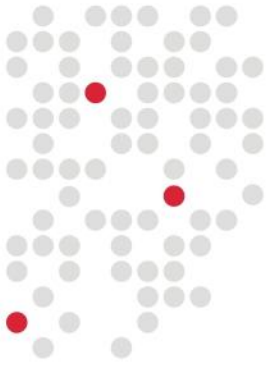
Več informacij:
info.si@comtrade.com
www.comtrade.si



Slika 1: Primer izvedbe plačila prek mobilnega telefona

ComTradeova rešitev za mobilno bančništvo podpira naslednje funkcionalnosti:

- **plačila** (izvajanje vseh vrst plačil, arhiv plačil, čakalna vrsta plačil, zavrnjena plačila, predloge plačil),
- **e-računi** (prejem, pregled, izvedba plačila, pregled registra izdajateljcev),
- **različne vrste računov** (podrobnosti, stanje, promet, izpiski),
- **kartice** (podrobnosti, promet, arhiv transakcij),
- **vzajemni skladi** (podrobnosti, stanje, promet, izvedba vplačila/izplačila),
- **vrednostni papirji** (podrobnosti, stanje, promet, naročilo nakupa/prodaje),
- **zavarovalništvo** (podrobnosti, stanje, promet, izvedba vplačila),
- **naročila** (izredni limiti, vezava depozita, pošiljanje denarja prek WU ipd.) in **arhiv naročil**,
- **bloкаде** (blokada spletne ali mobilne banke, prijava izgube kartice),
- **izmenjava varnih sporočil z banko**,
- **nastavitve mobilne banke**.



AVTENTIKACIJA IN VARNOST

Arhitektura rešitve mobilnega bančništva podpira širok nabor različnih avtentikacij uporabnika. Osnovne avtentikacije je možno uporabiti za dostop do omejenega nabora funkcionalnosti, za dostop do celotnega nabora funkcionalnosti pa se uporablja močnejše avtentikacije, ki nudijo visok nivo zaščite.

Rešitev podpira naslednje avtentikacije uporabnika:

- statično geslo oz. PIN,
- enkratno geslo (one time password, token, EMV CAP),
- digitalno potrdilo (certifikat).

Poleg avtentikacije so v mobilni banki možni še naslednji varnostni elementi:

- obveščanje s sporočili SMS/e-pošto,
- osebno sporočilo (personalizacija vstopne strani),
- potrjevanje transakcij (EMV CAP, podpis, SMS, OTP), sledenje sej prek skrbniške aplikacije,
- pregled vstopov v aplikacijo prek e-banke oz. m-banke.

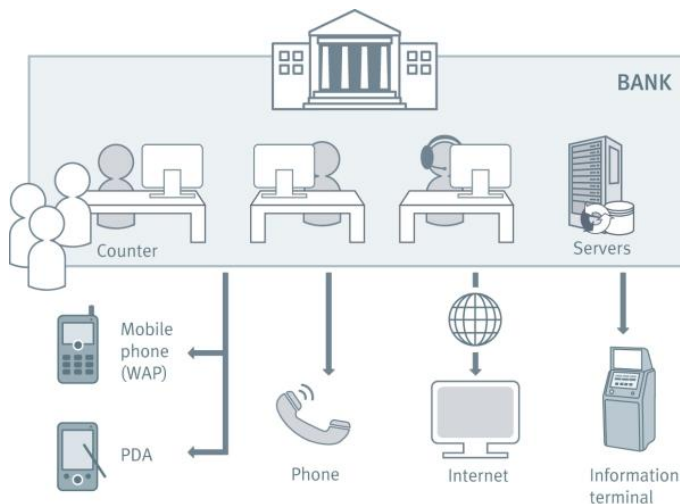
SKRBNIŠKA APLIKACIJA

Zaledni sistem banke pri upravljanju mobilne banke uporablja skrbniško aplikacijo, ki omogoča:

- upravljanje z uporabniki, skrbniki in vlogami,
- upravljanje z vsebinami,
- upravljanje z računi (prijava, odjava računov v mobilno banko),
- obdelava naročil, usmerjanje naročil, potrjevanje, zavračanje naročil,
- pregled plačil, iskanje plačil,
- statistične informacije (število plačil, število naročil, število vstopov v aplikacijo, ipd.),
- sledenje sej, pregled dnevnikov.

POVEZLJIVOST Z OSTALIMI REŠITVAMI ELEKTRONSKEGA BANČNIŠTVA

ComTradeova rešitev elektronskega bančništva je zasnovana tako, da so vse rešitve med seboj integrirane in kot take omogočajo enotno predstavitev podatkov ne glede na kanal, prek katerega uporabnik dostopa do banke.



Slika 2: Večkanalni pristop

POVEZLJIVE E-BANČNE POTI

- Spletna banka
- Mobilna banka
- Tele-banka
- SMS-sporočanje
- Odzivniki
- Informacijski terminal

PREIZKUSITE JO SAMI

Na povezavi <http://findemo.hermes.si/MobileBanking/v01/Pages/Login/LoginStatPass.aspx> se nahaja demo-različica mobilne banke. Za dostop uporabite uporabniško ime: *janezn* in geslo: *password1*.

//ComTrade/
Litijska cesta 51
1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon: 01 586 52 00
Faks: 01 586 52 70
E-mail: info.si@comtrade.com
Spletni naslov: www.comtrade.si

//O PODJETJU COMTRADE/ ComTrade je mednarodno podjetje za razvoj programske opreme in IT rešitev za finančne ustanove, javni sektor in zdravstvene inštitucije, ponudnik telekomunikacijskih storitev, storitev shranjevanja podatkov in igralništva ter proizvajalce visoke tehnologije. Z več kot 1000 strokovnjaki nudi ComTrade vrhunsko znanje s področja razvoja aplikacij po meri, e-rešitev, poslovnih integracij in storitveno usmerjene arhitekture z računalništvom v oblaku, upravljanja IT storitev in nadzornih orodij, poslovne inteligence in upravljalvskega svetovanja. www.comtrade.si

//O SKUPINI COMTRADE GROUP/ S skoraj dvema desetletjema izkušenj in več kot 1600 strokovnjaki je skupina ComTrade ena največjih družb na področju informacijske in komunikacijske tehnologije v jugovzhodni Evropi. Skupina ima podjetja v 12 državah Evrope in Severne Amerike. Skupina ComTrade nudi širok spekter IT rešitev, storitev raziskav in razvoja ter lastne linije programske opreme. Skupina ComTrade je članica skupnosti globalno rastočih podjetij Svetovnega ekonomskega foruma. www.comtradegroup.com



Copyright © 2011 ComTrade d.o.o. Vse pravice pridržane. Logotipi, imena in blagovne oz. storitvene znamke so last podjetja ComTrade ali tretjih oseb. Informacije v dokumentu so zgolj informativnega značaja in zato ComTrade ne daje nobenih jamstev v zvezi z njegovo vsebino, kakor tudi izključuje vsakršno odgovornost v zvezi z uporabo tega dokumenta.