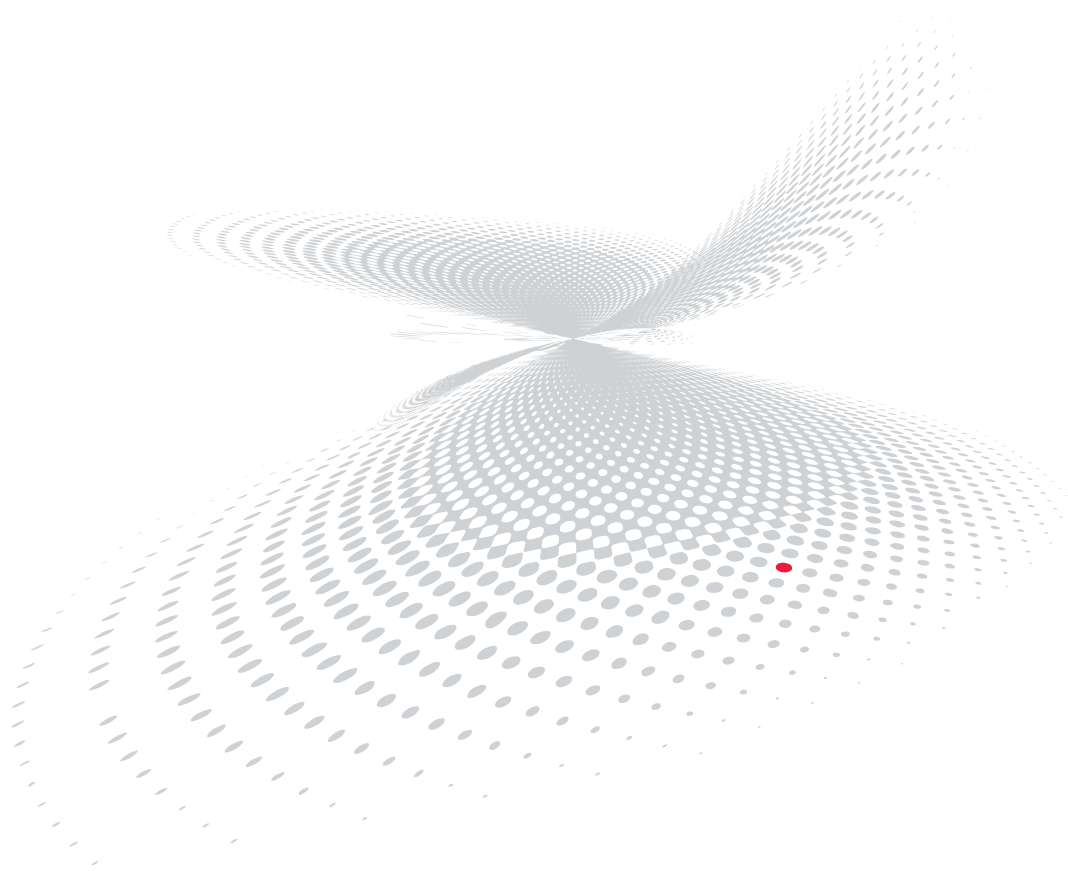




REŠITVE ZA FINANČNE ORGANIZACIJE



IT rešitve s tradicijo_

CELOVITE REŠITVE ZA FINANČNE ORGANIZACIJE

Finančna industrija postaja v zadnjih letih vse bolj dinamična in inovativna, finančne organizacije pa pričakujejo vedno nove IT iniciative. V podjetju ComTrade smo uresničili pričakovanja številnih finančnih institucij, za katere že dvajset let razvijamo celovite IT rešitve in storitve. Te vključujejo celostno izvedbo novih rešitev, integracijo različnih aplikacij in sistemov, strokovno svetovanje, informacijsko podporo ter prenovo in avtomatizacijo poslovnih procesov. ComTrade ima sklenjena partnerstva z vodilnimi svetovnimi podjetji, zaradi česar lahko izvedemo tudi najbolj kompleksne projekte, ki našim strankam omogočajo višjo prodajno profitabilnost, boljšo učinkovitost operacije in uresničitev mita o zvesti in zadovoljni stranki.

PODROČJA POSLOVNIH REŠITEV

Finančnim organizacijam nudimo celovite poslovne rešitve na področjih:

- >> **e-poslovanja in upravljanja tržnih poti** / V podjetju ComTrade smo nosilci izdelave rešitev za e-poslovanje v finančnih institucijah. V zadnjih dveh desetletjih smo sodelovali pri uvedbi večine sodobnih tržnih poti.
- >> **optimizacije poslovnih procesov** / Konkurenčno prednost vam zagotavljamo z informacijsko podprtim snovanjem obstoječih in tudi novih procesov in produktov.
- >> **izvajanja in svetovanja** / Naša ponudba informacijskih orodij in preskušeni postopki v razvoju IT projektov in produktov lahko zadosti potrebam tako manjših kot tudi največjih in najzahtevnejših organizacij.
- >> **poslovne integracije in prenove IT sistemov** / Smo pravi partner za rešitev nedelujočih arhitektur kompleksnih IT okolij.
- >> **zagotavljanja informacijske varnosti** / Ker so finančne institucije neprestano podvržene različnim zlorabam, zahtevajo rešitve na tem področju poglobljeno znanje o varnosti informacijskih sistemov. To znanje je vgrajeno v vse naše rešitve in storitve.

E-POSLOVANJE IN UPRAVLJANJE TRŽNIH POTI

V podjetju ComTrade sledimo trendom finančne industrije v e-poslovanju in hkrati razumemo razvoj potreb naših strank in njihovih uporabnikov. Zato naše rešitve odlikujejo odlično poznavanje varnostne problematike, prilagodljivost različnim zalednim sistemom, prijazni grafični vmesniki ter upoštevanje uporabniških navad v e-poslovanju. Naše rešitve so zanesljive, varne, prilagodljive in učinkovite, zgrajene v sodelovanju z zanesljivimi partnerji.

Elektronsko poslovanje ima pred tradicionalnim poslovanjem veliko prednosti – udobnost, hitrost, učinkovitost, zanesljivost in poenotenje poslovanja. Naše rešitve so varne in oblikovane v skladu z zakonskimi predpisi, uporabnikom pa sta zagotovljeni tako udobnost modernih poti kot tudi varnost njihovega e-poslovanja bodisi z domačega kavča bodisi preko info terminala.

V podjetju ComTrade smo pionirji v razvoju raznovrstnih uporabniških dostopnih kanalov, ki finančnim organizacijam predstavljajo enega ključnih izzivov za doseg zadovoljstva in zvestobe strank ter za uresničitev svojih poslovnih ciljev.

Sklop rešitev, ki smo ga na področju upravljanja tržnih poti razvili v podjetju ComTrade, našim strankam omogoča učinkovito komuniciranje s strankami, boljše razumevanje le-teh, koordiniranje trženjskih aktivnosti in upravljanje križne prodajne strategije. Naše rešitve nudijo strankam raznovrstno in kakovostno storitev, skladno z njihovimi potrebami in željami.

Naše rešitve za tržne poti vključujejo:

- >> spletno bančništvo
- >> telefonsko bančništvo (kontaktni center)
- >> mobilno bančništvo
- >> SMS-sporočanje
- >> telefonske odzivnike (IVR)
- >> informacijske terminale
- >> bančna okenca

OPTIMIZACIJA POSLOVNIH PROCESOV

Podjetje ComTrade že vrsto let sodeluje z različnimi finančnimi institucijami ter jim pomaga pri uvajanju metod in sredstev za upravljanje poslovnih procesov in nudi podporo v razvoju novih produktov. Podpora upravljanju poslovnih procesov vključuje razrešitev perečih vprašanj optimalne porazdelitve opravil, njihovega načrtovanja, spremljanja, merjenja in ustreznega razreševanja nastalih težav. Hkrati zahteva tudi rešitev množice drobnih podrobnosti delovanja vsake organizacije. Z našimi izkušnjami in dobrim poznavanjem problematike načrtamo informacijsko prenovo kompleksnih poslovnih procesov v skladu z zakonskimi določili, tako da je upoštevan preplet organizacijskih, poslovnih, tehničnih in tehnoloških izzivov. Izvedena podpora upravljanju poslovnih procesov je narejena po meri in potrebah stranke ter pripomore k učinkovitemu in transparentnemu upravljanju.

UPRAVLJANJE ODNOSOV S STRANKAMI – CRM

Z vedno večjo podporo različnim tržnim potem in s širitvijo mreže svojih poslovalnic se finančne organizacije soočajo z izzivom, kako obvladovati in kvalitetno uporabljati velik obseg zbranih podatkov. Podjetje ComTrade skupaj s partnerji nudi storitve svetovanja, analize stanja in poslovnih procesov ter predlog rešitve za upravljanje odnosov s strankami, ki omogoča povezavo v vse podporne sisteme in zagotavlja, da se podatki iz različnih sistemov združijo na enem mestu.

Prednosti se kažejo v optimiziranju priložnosti navzkrižnega trženja z uporabo različnih tržnih poti ter v možnostih za pripravo ciljnih marketinških aktivnosti. Privabljanje strank je tako učinkovitejše, prav tako kot poznavanje strank, s katerimi lahko finančne organizacije ustvarijo dolgoročne odnose.

IZVAJANJE IN SVETOVANJE

Ustrezna informacijska podpora je ključna za razvoj posamezne organizacije in specifičnih produktov, namenjenih uporabnikom. V podjetju ComTrade se zavedamo, da je ključ do dolgoročnega poslovnega uspeha katere koli organizacije zadovoljna stranka, ki se vrača. Informacijska prilagojenost procesov zahtevam in potrebam strank ter okolja pripomore k zadovoljstvu strank, razrešuje procesne težave znotraj organizacij in omogoča kakovostne storitve.

Naša ponudba informacijskih orodij in preskušeni postopki v razvoju projektov in produktov lahko zadosti potrebam tako manjših kot tudi največjih in najzahtevnejših organizacij. Naše kompetence na tem področju so:

- >> projektno vodenje
- >> načrtovanje in nadzor projektov
- >> upravljanje projektnih tveganj
- >> informacijska podpora za izvajanje projektov
- >> poslovna analiza
- >> testiranje izdelkov

POSLOVNA INTEGRACIJA IN PRENOVA INFORMACIJSKIH SISTEMOV

Težavno vzdrževanje IT sistemov, veliki stroški razvoja informacijskega sistema ter hkratne zahteve po optimizaciji poslovanja in vzpostavitvi sodobne IT infrastrukture – to so izzivi, s katerimi se soočajo v kompleksnih IT okoljih finančnih organizacij.

ComTrade ima bogate izkušnje z integracijami v različnih industrijskih panogah in zelo raznolikih okoljih, zato smo pravi partner za rešitev nedelujočih arhitektur kompleksnih IT okolij. Pripravili smo celovito podporo poslovni integraciji in razvoju nove aplikacijske infrastrukture za potrebe tradicionalnih poslovnih operacij, internetnega in mobilnega poslovanja ter storitev klicnih centrov.

VARNOST

ComTrade je specializiran za varne rešitve v finančnih organizacijah, kjer je informacijska varnost ključna zahteva. Naše storitve in rešitve zajemajo predvsem elektronske podpise, infrastrukturo javnih ključev (PKI), varnost elektronskega bančništva, vključno z mobilnim bančništvom, ter svetovanje na področju upravljanja informacijske varnosti, neprekinjenega poslovanja in usklajenosti informacijskih sistemov z zakonodajo. Skrb za varnost je neločljiv sestavni del razvoja in vzdrževanja vseh naših rešitev za finančni sektor.

REFERENCE

Naše referenčne stranke s področja finančne industrije so:

Nova kreditna banka Maribor

Nova Ljubljanska banka

Gorenjska banka

SKB banka

HYPO ALPE-ADRIA-BANK Ljubljana

HYPO ALPE-ADRIA-BANK Zagreb

HYPO ALPE-ADRIA-BANK Mostar

HYPO ALPE-ADRIA-BANK Banja Luka

HYPO Vrijednosnice, Bosna in Hercegovina

HYPO ALPE-ADRIA-BANK Beograd

Banka Celje

Deželna banka Slovenije

Poštna banka Slovenije

Investicijsko komercialna banka DD Zenica

Raiffeisen Zentralbank, Austria

Raiffeisen bank, Bosna in Hercegovina

Raiffeisen brokers, Bosna in Hercegovina

Union banka, Bosna in Hercegovina

Investicijsko-razvojna banka RS, Bosna in Hercegovina

Volksbank Sarajevo

Volksbank Banja Luka

UniCredit Bank, Srbija

Slavonska banka, Hrvaška

BKS banka, Hrvaška

National Bank of Greece, Srbija

Komercijalna banka AD, Srbija

Credy bank, Srbija

ProCredit Bank, Srbija

Merrill Lynch, Irska

Daimler-Chrysler Bank, Nemčija

VUB banka, Slovaška

Ilirika DZU

Slovensko zavarovalno združenje (SZZ)

Zavarovalnica Triglav

Triglav zdravstvena zavarovalnica

Za&Svet zavarovalno posredovanje

Dunav osiguranje, Srbija

Generali osiguranje, Hrvaška

UNIQA Osiguranje Bosna in Hercegovina

O PODJETJU COMTRADE

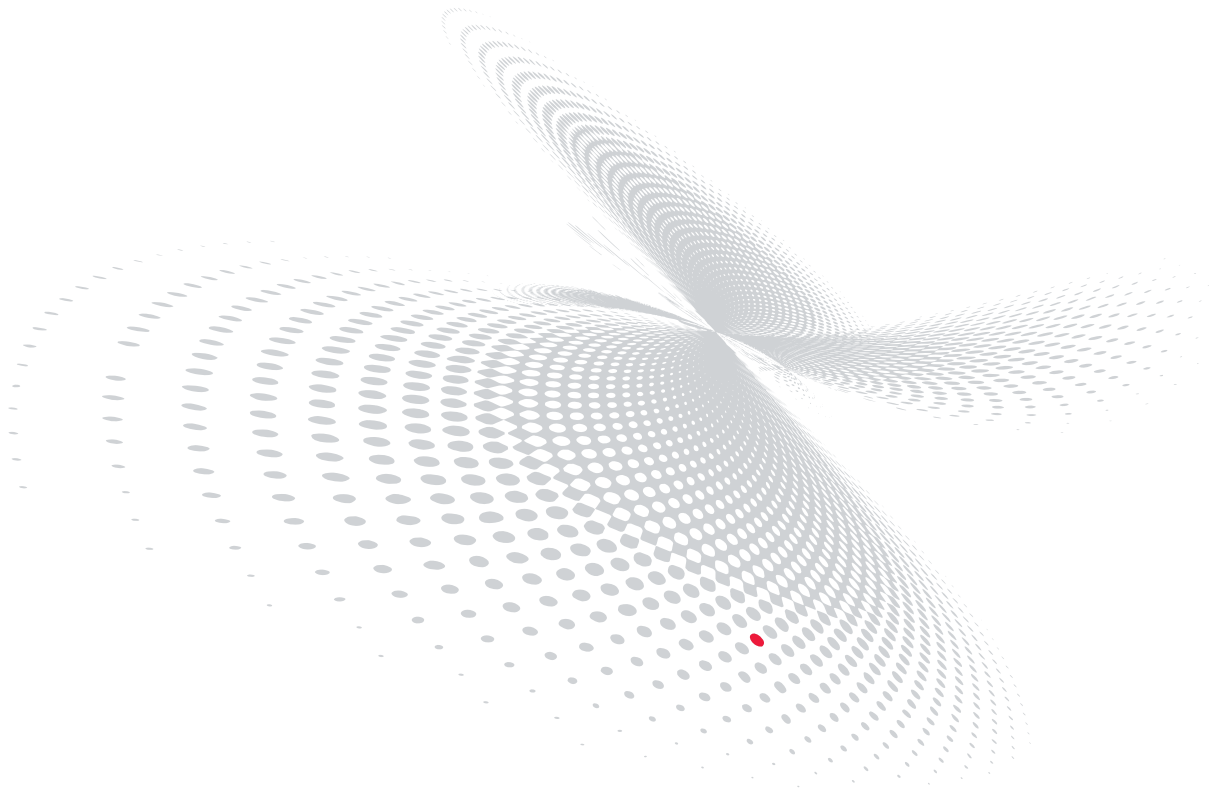
ComTrade je mednarodno podjetje za razvoj programske opreme in IT rešitev za finančne ustanove, javni sektor in zdravstvene inštitucije, ponudnike telekomunikacijskih storitev, storitev shranjevanja podatkov in igralništva ter proizvajalce visoke tehnologije. Z več kot 1000 strokovnjaki nudi ComTrade vrhunsko znanje s področja razvoja aplikacij po meri, e-rešitev, poslovnih integracij in storitveno usmerjene arhitekture z računalništvom v oblaku, upravljanja IT storitev in nadzornih orodij, poslovne inteligence in upravljalvskega svetovanja.

www.comtrade.si

O SKUPINI COMTRADE GROUP

S skoraj dvema desetletjema izkušenj in več kot 1600 strokovnjaki je skupina ComTrade ena največjih družb na področju informacijske in komunikacijske tehnologije v jugovzhodni Evropi. Skupina ima podjetja v 12 državah Evrope in Severne Amerike. Skupina ComTrade nudi širok spekter IT rešitev, storitev raziskav in razvoja ter lastne linije programske opreme. Skupina ComTrade je članica skupnosti globalno rastočih podjetij Svetovnega ekonomskega foruma.

www.comtradegroup.com



ComTrade ◀◀

Litijska cesta 51

1000 Ljubljana, Slovenija

Telefon: 01 586 52 00

Faks: 01 586 52 70

E-pošta: bancnistvo@comtrade.com

Spletni naslov: www.comtrade.si



