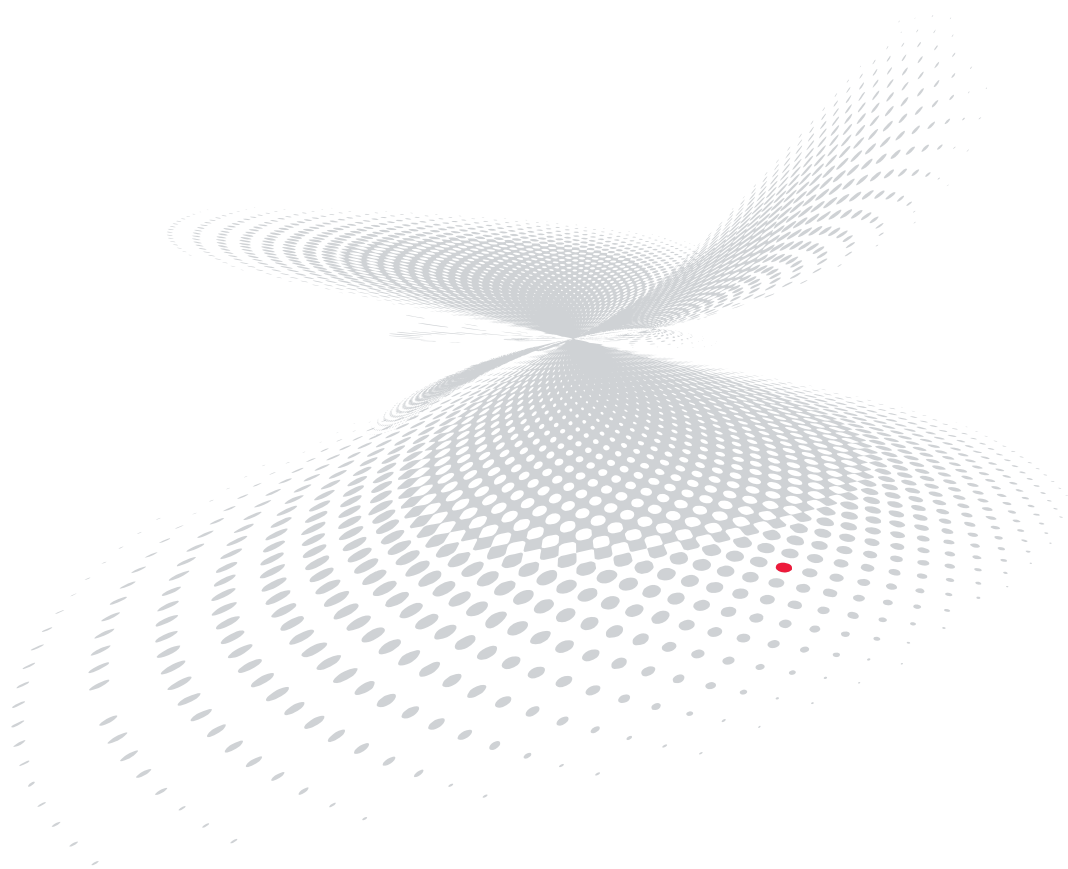




**TELEKOMUNIKACIJSKE  
REŠITVE**





povezujemo hitreje\_

# TELEKOMUNIKACIJSKE REŠITVE PODJETJA COMTRADE

V času hitro spreminjajočih se tržnih razmer in neizprosne konkurence so ključni kriteriji za uspeh na področju telekomunikacijske industrije sposobnost hitre odzivnosti na zahteve trga, učinkovita predstavitev prednostnih značilnosti produktov in operativna učinkovitost. Več kot 100 uspešno izvedenih projektov za več kot 25 operaterjev v regiji EMEA in izkušnje, pridobljene tako pri fiksnih in mobilnih operaterjih kot tudi pri ponudnikih internetnih storitev (ISP), predstavljajo zagotovilo, da smo zanesljiv partner pri razvoju rešitev. Te bodo ustrezale sodobnim izzivom, saj nudimo celovit razvoj in integracijo ter široko paleto strokovnih storitev na različnih področjih.

## KLJUČNE PREDNOSTI

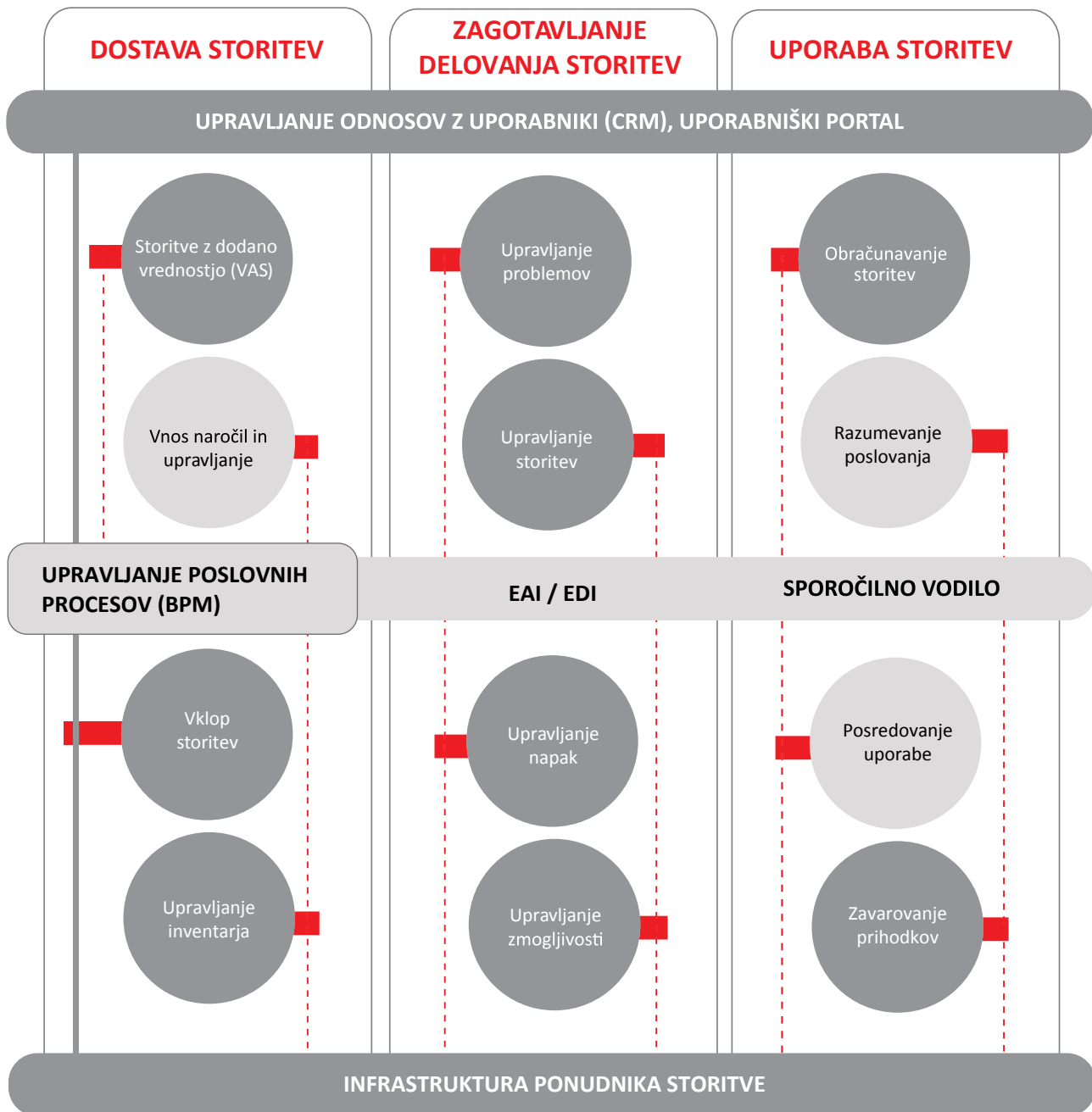
- >> Omogočamo hitrejšo nadgradnjo z novimi storitvami.
- >> Pospešujemo izvajanje poslovnih operacij.
- >> Izboljšujemo uporabniško izkušnjo.

# ZAGOTAVLJANJE NAJBOLJŠIH IN NAJPRIMERNEJŠIH REŠITEV

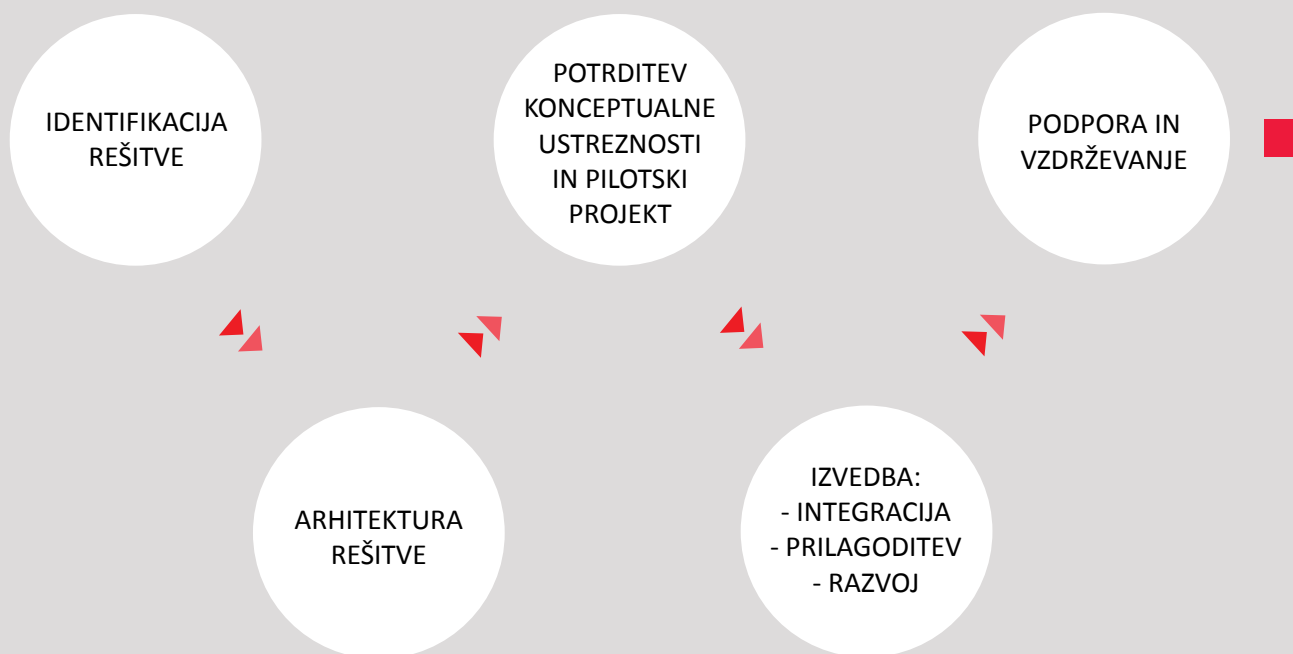
Da bi operaterjem omogočili enostavno spopadanje z izzivi trga, je ComTrade sklenil številna partnerstva z vodilnimi podjetji na različnih področjih pri razvoju celovitih rešitev, primernih za okolje telekomunikacijskih operaterjev. Poleg tega smo pridobili strokovna znanja na področju telekomunikacijskih poslovnih procesov s preučevanjem modelov nove generacije eTOM/NGOSS, kar nam omogoča, da bolje razumemo zahteve, cilje in težave naših uporabnikov. Zahvaljujoč tej uspešni strategiji lahko ponudnikom komunikacijskih storitev nudimo široko paleto najboljših in najprimernejših rešitev, ki pokrivajo naslednja področja:

- ▶▶ storitvene rešitve z dodano vrednostjo in infrastrukturo (VAS)
- ▶▶ rešitve za omrežja – sistemi za podporo obratovanju (OSS)
- ▶▶ uporabniške rešitve – sistemi za podporo poslovanju (BSS)
- ▶▶ poslovno povezovanje in upravljanje poslovnih procesov preko sistemov OSS/BSS





# NAŠE STORITVE



Primer izvedbe celovite rešitve

# PODROČJA REŠITEV

**VAS** – Storitve z dodano vrednostjo in infrastruktura

**OSS** – Sistemi za podporo obratovanju

**BSS** – Sistemi za podporo poslovanju



# VAS – STORITVE Z DODANO VREDNOSTJO IN INFRASTRUKTURA

ComTrade zagotavlja vse komponente, ki so potrebne za izvedbo storitev in aplikacij z dodano vrednostjo, od samostojnih aplikacij do infrastrukture, ki omogoča hitro uvajanje novih plačljivih storitev.

## VAS

Glasovne, multimedijske in sporočilne storitve:

- >> naslednja generacija poenotenega sporočanja in glasovne pošte
- >> glasovni in video portali
- >> melodije ob zvonjenju (ring back tones)
- >> mobilni nakup vstopnic, mobilno poslovanje
- >> konferenčne storitve
- >> obvestilo o zgrešenem klicu
- >> aplikacije za razbremenitev SMS-centrov (SMS direct delivery)

Signalizacija in nadzor storitev inteligentne mreže (IN-service control)

Infrastruktura za storitve z dodano vrednostjo:

- >> platforma za glasovne in multimedijske storitve
- >> platforma za dostavo storitev
- >> SMS-center
- >> SMS-center za fiksno telefonijo
- >> MMS-center
- >> WAP-prehod

# OSS – SISTEMI ZA PODPORO OBRATOVANJU

Sistemske rešitve za podporo obratovanju (OSS) omogočajo avtomatizacijo storitev (service provisioning) ter nadzor in upravljanje infrastrukture jedrnega omrežja, kar odločilno prispeva h kakovosti storitev, ki jih nudite svojim uporabnikom.

## OSS

- >> zagotavljanje celovitih storitev
- >> samodejno aktiviranje storitev in omogočanje storitev končnemu uporabniku (provisioning)
- >> upravljanje ravni storitev in nadzor kakovosti storitev
- >> upravljanje IT storitev
- >> upravljanje omrežij, sistemov in aplikacij

# BSS – SISTEMI ZA PODPORO POSLOVANJU

S sistemskimi rešitvami za podporo poslovanju (BSS) lahko dodatno izboljšate izkušnjo svojih uporabnikov in optimalno izkoristite obstoječe naložbe v aplikacije za zaračunavanje storitev in strokovno oskrbo uporabnikov.

## BSS

- >> strokovna oskrba uporabnikov in klicni center
- >> konvergenčni sistemi za zaračunavanje
- >> zagotavljanje prihodkov (revenue assurance) in zaščita pred goljufijami
- >> upravljanje gostovanj v tujih omrežjih (roaming management)

# INTEGRACIJA PREKO OSS / BSS / VAS / SISTEMOV

Naše rešitve za integracijo in upravljanje poslovnih procesov omogočajo izkoriščanje konkurenčnih prednosti naložbe v obstoječih sistemih IT, OSS in BSS za doseganje boljše podpore pri avtomatizaciji ključnih poslovnih procesov, uporabnikom pa omogočajo izboljšano izkušnjo in uvajanje novih tržnih storitev.

## INTEGRACIJA

- >> storitveno usmerjena arhitektura (SOA), integracija poslovnih aplikacij in podatkov preko sistemov OSS in BSS
- >> upravljanje poslovnih procesov za izvršitev naročil strank



# IZBRANE REFERENCE

**Med naše stranke sodijo naslednja telekomunikacijska podjetja:**

**Mobitel**  
**Si.mobil**  
**Telekom Slovenije**  
**Vodafone Irska**  
**Hutchinson 3G Avstrija**  
**Mobilkom Austria**  
**BH Telecom (BIH)**  
**M:TEL Črna Gora**  
**Promonte (Črna Gora)**  
**T-Mobile (Črna Gora)**  
**M:TEL Telekom Srpske**  
**Telekom Srbija**  
**VIPnet (Hrvaška)**  
**in številna druga**

### **O PODJETJU COMTRADE**

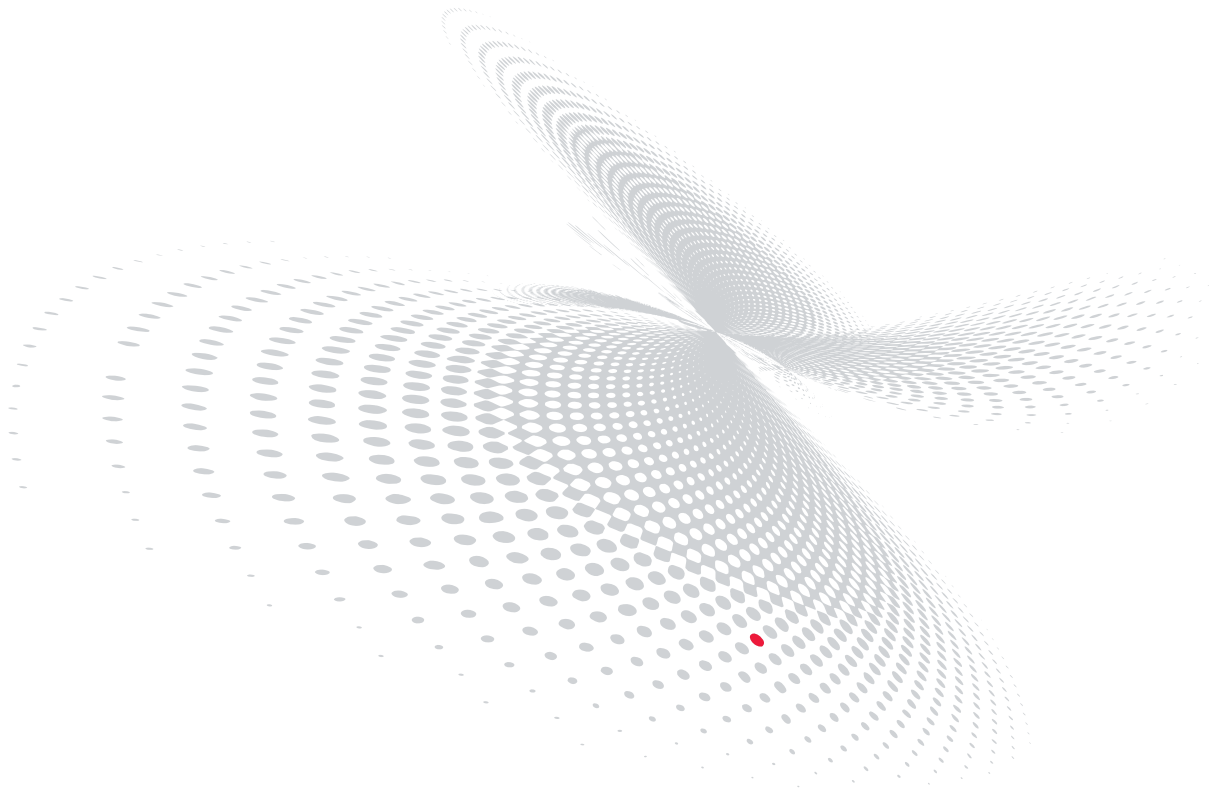
ComTrade je mednarodno podjetje za razvoj programske opreme in IT rešitev za finančne ustanove, javni sektor in zdravstvene inštitucije, ponudnike telekomunikacijskih storitev, storitev shranjevanja podatkov in igralnštva ter proizvajalce visoke tehnologije. Z več kot 1000 strokovnjaki nudi ComTrade vrhunsko znanje s področja razvoja aplikacij po meri, e-rešitev, poslovnih integracij in storitveno usmerjene arhitekture z računalništvom v oblaku, upravljanja IT storitev in nadzornih orodij, poslovne inteligence in upravljalvskega svetovanja.

**[www.comtrade.si](http://www.comtrade.si)**

### **O SKUPINI COMTRADE GROUP**

S skoraj dvema desetletjema izkušenj in več kot 1600 strokovnjaki je skupina ComTrade ena največjih družb na področju informacijske in komunikacijske tehnologije v jugovzhodni Evropi. Skupina ima podjetja v 12 državah Evrope in Severne Amerike. Skupina ComTrade nudi širok spekter IT rešitev, storitev raziskav in razvoja ter lastne linije programske opreme. Skupina ComTrade je članica skupnosti globalno rastočih podjetij Svetovnega ekonomskega foruma.

**[www.comtradegroup.com](http://www.comtradegroup.com)**



**ComTrade** ◀◀

Litijska cesta 51

1000 Ljubljana, Slovenija

Telefon: 01 586 52 00

Faks: 01 586 52 70

E-pošta: [telco@comtrade.com](mailto:telco@comtrade.com)

Spletni naslov: [www.comtrade.si/telco](http://www.comtrade.si/telco)

OSNOVNI CERTIFIKAT



