

COMTRADE – REŠITEV ZA DIREKTNE OBREMENITVE SEPA

Direktna obremenitev SEPA (ang. SEPA Direct Debit, kratko SEPA DD) je plačilni instrument, ki se izvaja po Pravilih delovanja sheme SEPA DD (SEPA Direct Debit Scheme Rulebook) med udeleženci z računi pri bankah, pristopnicah k shemi. Razlike med obstoječimi direktnimi obremenitvami in SEPA DD od bank med drugim zahtevajo prilagoditve programske opreme. ComTradeova rešitev za SEPA DD je del celotnega procesa SEPA DD in nudi bankam oz. finančnim institucijam, ki pristopijo k osnovni shemi ali shemi B2B SEPA DD, celotno podporo pri opravljanju tako obveznih kot tudi opcijskih storitev, ki jih od njih zahtevajo Pravila delovanja sheme.

UDELEŽENCI V SHEMI SEPA DD

V shemi SEPA DD nastopajo naslednji udeleženci:

- (1) banke v vlogi banke plačnika,
- (2) banke v vlogi banke prejemnika,
- (3) plačniki,
- (4) prejemniki,
- (5) CSM (klirinški in poravnalni mehanizem).



Slika 1: Udeleženci v sistemu SDD

ComTradeova rešitev za SEPA DD predstavlja celotno rešitev za banke, saj nudi:

- (1) SEPA DD Center za opravljanje funkcij banke plačnika,
- (2) SEPA DD Center za opravljanje funkcij banke prejemnika,
- (3) e-banko za fizične osebe,
- (4) e-banko za pravne osebe,
- (5) SEPA DD Skrbništvo - skrbniški modul SEPA DD Centra za upravljanje rešitve
- (6) skrb za izmenjavo podatkov med ustreznimi sistemi znotraj banke in povezavo s CSM (klirinški in poravnalni mehanizem).

FUNKCIONALNOSTI COMTRADEOVE REŠITVE ZA SEPA DD

Vsaka implementacija ComTradeove rešitve za SEPA DD je unikatna, saj sta njena oblika in obseg nabora funkcionalnosti v celoti prilagojena zahtevam naročnika. Hkrati je zagotovljena skladnost rešitve s Pravili delovanja sheme SEPA DD. ComTradeovo rešitev za SEPA DD sestavljajo:

SEPA DD Center, ki podpira:

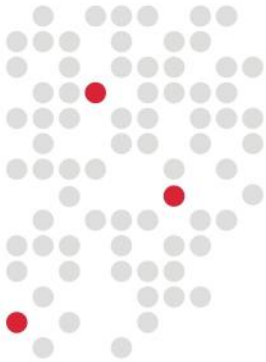
- vstop prejemnikov v shemo (urejanje predloge pogodbe, pregled prijav, vključitev in izključitev iz sheme, register prejemnikov),
- podpora e-soglasjem (prevzem od drugih plačnikovih bank in po potrebi posredovanje kopije, arhiv, pregledovanje, preverjanje pred bremenitvijo),
- avtentikacijo računov plačnikov in arhiviranje avtentikacij v skladu z zakonodajo,
- procesiranje transakcij SEPA DD z možnostjo avtomatizacije obdelave (sprejem, kontrole, posredovanje, zavrnitve, vračila),
- pregled in procesiranje ugovorov (med ugovore uvrščamo vse tipe zavrnitev, preklicev, vračil in zahtevkov za vračilo; ang. Request for Cancellation, Return, Reject, Revocation, Refusal, Refund)
- upravljanje nastavitvev,

PREDNOSTI COMTRADEOVE REŠITVE ZA SEPA DD

- Celotna rešitev za podporo procesom SEPA DD
- Skladnost s pravili SEPA DD
- Preprosta in intuitivna uporaba
- Rešitev, prilagojena stranki
- Visok nivo varnosti

Več informacij:

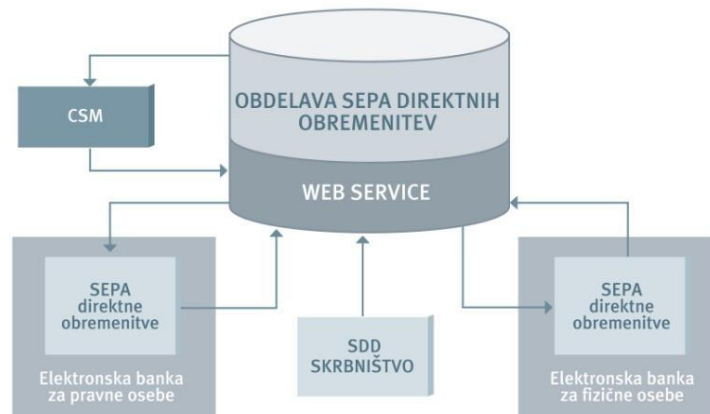
bancna_podpora@comtrade.com
www.comtrade.si/bancnistvo



- integracijo z drugimi sistemi v banki (register komitentov, plačilni sistem, register računov, različni šifranti in kontrole),
- integracijo z zunanjimi sistemi (s poljubnim CSM, s šifranti BIC in IBAN),
- kontrole zneskov na podlagi višine limita, ki ga določi plačnik za svoje račune,
- procesiranje internih/eksternih sporočil.

E-banka za fizične osebe, ki podpira funkcionalnosti za plačnike:

- upravljanje e-soglasij (vnos, e-podpis, spreminjanje, preklic, pregled liste),
- predhodna obvestila (e-računi, obvestila ipd.) – sprejem in pregled,
- pregled transakcij SEPA DD po statusih (v čakalni vrsti, izvedene, preklicane, zavrnjene),
- zavrnitev transakcij SEPA DD,
- prikaz transakcij SEPA DD v prometu, ugovor (oddaja, pregled poslanih),
- nastavitve (prepoved bremenitve računa s SEPA DD za specifičnega prejemnika ali splošno,
- definiranje limita),
- register prejemnikov za informiranje o prejemnikih, ki ponujajo e-soglasje.



Slika 2: Shema ComTradeove rešitve za SEPA DD

E-banka za pravne osebe, ki poleg funkcionalnosti za plačnike, naštetih pri e-banki za fizične osebe, podpira tudi funkcionalnosti za prejemnike:

- možnost pristopa k SEPA DD CORE ali shemi B2B (naročilo, vnos in e-podpis pogodb, pregled elektronsko oddanih pogodb),
- e-soglasje (uvoz podatkov, pregled liste, arhiv),
- transakcije SEPA DD (uvoz paketov/ročni vnos posameznih transakcij, pregled po statusih, preklic),
- pošiljanje predhodnega obvestila za transakcijo SEPA DD, lahko tudi v obliki e-računa ali SMS obvestila,
- ugovori in vračila (prejem, pregled ugovorov, postopek za vračilo; podajanje in pregled poslanih ugovorov).

VARNOST

Varnostni nivo e-banke za fizične osebe in varnostni nivo e-banke za pravne osebe ostajata nespremenjena glede na obstoječe aplikacije. Varnost rešitve za zaledni del SEPA DD se zagotavlja z naslednjimi ukrepi:

- pravice za dostope in uporabniške vloge,
- revizijska sled,
- zaščita občutljivih podatkov,
- arhiviranje.

STANDARDI IN ZAPISI PODATKOV

ComTradeova rešitev za SEPA DD upošteva vse sporočilne standarde ISO 20022 XML, ki so zavezujoča za banko v shemi SEPA DD..

COMTRADEOVO REŠITEV ZA SEPA DD SESTAVLJAJO:

- **SEPA DD Center (podpira funkcionalnosti za banke)**
- **E-banka za fizične osebe (podpira funkcionalnosti za plačnike)**
- **E-banka za pravne osebe (podpira funkcionalnosti za plačnike in/ali prejemnike)**

//ComTrade/
Litijska cesta 51
1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon: 01 586 52 00
Faks: 01 586 52 70
E-mail: info.si@comtrade.com
Spletni naslov: www.comtrade.si

bancna_podpora@comtrade.com
www.comtrade.si/bancnistvo



//O PODJETJU COMTRADE/ ComTrade je mednarodno podjetje za razvoj programske opreme in IT rešitev za finančne ustanove, javni sektor in zdravstvene inštitucije, ponudnike telekomunikacijskih storitev, storitev shranjevanja podatkov in igralništva ter proizvajalce visoke tehnologije. Z več kot 1000 strokovnjaki nudi ComTrade vrhunsko znanje s področja razvoja aplikacij po meri, e-rešitev, poslovnih integracij in storitveno usmerjene arhitekture z računalništvom v oblaku, upravljanja IT storitev in nadzornih orodij, poslovne inteligence in upravljalvskega svetovanja. www.comtrade.si

//O SKUPINI COMTRADE GROUP/ S skoraj dvema desetletjema izkušenj in več kot 1600 strokovnjaki je skupina ComTrade ena največjih družb na področju informacijske in komunikacijske tehnologije v jugovzhodni Evropi. Skupina ima podjetja v 12 državah Evrope in Severne Amerike. Skupina ComTrade nudi širok spekter IT rešitev, storitev raziskav in razvoja ter lastne linije programske opreme. Skupina ComTrade je članica skupnosti globalno rastočih podjetij Svetovnega ekonomskega foruma. www.comtradegroup.com

Copyright © 2011 ComTrade d.o.o. Vse pravice pridržane. Logotipi, imena in blagovne oz. storitvene znamke so last podjetja ComTrade ali tretjih oseb. Informacije v dokumentu so zgolj informativnega značaja in zato ComTrade ne daje nobenih jamstev v zvezi z njegovo vsebino, kakor tudi izključuje vsakršno odgovornost v zvezi z uporabo tega dokumenta.